

Laten we in **contact** komen



Meer informatie of een afspraak maken?

Neem gerust contact op met Buurtkracht Venlo

Buurtkracht Venlo

Boulevard Hazenkamp
Albert Verweystraat 6
5921 AZ Venlo

Telefoon: 088 254 37 00

E-mail: vragen@buurtkrachtvenlo.nl

Website: www.buurtkrachtvenlo.nl

altijd **dichtbij**



Informatiegids **voor senioren**

Vitaal ouder worden

Als je ouder wordt, kunnen vragen ontstaan over wonen, zorg, geldzaken, vervoer of contact met andere mensen. In deze gids lees je welke hulp en mogelijkheden er in Venlo zijn.

Inhoudsopgave

De informatie is praktisch en kort. Bij ieder onderwerp staat waar je meer informatie kunt vinden. Veel zaken kun je regelen via de website van de gemeente Venlo. Heb je liever persoonlijk contact? Dan kun je terecht bij Buurtkracht Venlo of bij een Informatie- en Adviespunt in je buurt.

1. ***Wegwijs in Venlo en contact***
2. ***Zelfstandig en veilig wonen***
3. ***Zorg en ondersteuning thuis***
4. ***Geldzaken, administratie en belangrijke keuzes***
5. ***Ontmoeten, bewegen en meedoen***
6. ***Vervoer en mobiliteit***
7. ***Tijdelijke zorg en wonen in een zorginstelling***
8. ***Ondersteuning voor mantelzorgers***
9. ***Onafhankelijke cliëntondersteuning***



Wegwijs in Venlo en contact

Je hoeft niet zelf uit te zoeken waar je moet zijn. Hieronder staan de belangrijkste startpunten voor vragen over wonen, zorg, welzijn, geldzaken en activiteiten.

Buurtkracht Venlo

Heb je een vraag waar je niet uitkomt? Buurtkracht Venlo zoekt samen met jou naar een passende oplossing. Je kunt bijvoorbeeld contact opnemen met vragen over:

- Wonen
- Zorg en ondersteuning
- Geld- en regelzaken
- Mantelzorg
- Activiteiten
- Contact met andere mensen

Contactgegevens Buurtkracht Venlo

Telefoon: 088 254 37 00

E-mail: vragen@buurtkrachtvenlo.nl

Website: www.buurtkrachtvenlo.nl

Vitaal in Venlo

We willen allemaal gezond oud worden. Vitaal blijven kan daarbij helpen. Het is daarom goed om nu al na te denken over later. Over jouw woonsituatie en hoe je vitaal blijft bijvoorbeeld. Vitaal in Venlo biedt informatie en handige tips. Over wat je zelf kunt doen en de ondersteuning die beschikbaar is. Zo kun je vandaag al zorgen voor morgen.

Vitaal in Venlo

www.vitaal.venlo.nl



Wegwijs in Venlo

Wegwijs in Venlo helpt je zoeken naar organisaties, activiteiten, hulp en initiatieven in je eigen buurt.

Wegwijs in Venlo

www.wegwijsinvenlo.nl

Gemeente Venlo

Op de website van de gemeente Venlo vind je informatie over Wmo, geldzaken, mantelzorg, wonen, vervoer en andere regelingen.

Gemeente Venlo – Zorg en ondersteuning

www.venlo.nl/zorg-en-ondersteuning

Gemeente Venlo – Sociale wijkteams

www.venlo.nl/socialewijkteams

Zelfstandig en veilig wonen

Veel mensen willen zo lang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen. Soms zijn kleine aanpassingen genoeg. In andere situaties is extra hulp of een andere woning nodig

Je woning aanpassen

Met aanpassingen kan je huis veiliger en makkelijker worden. Denk bijvoorbeeld aan:

- Een tweede trapleuning
- Goede verlichting
- Een verhoogd toilet
- Beugels in de badkamer
- Het verwijderen van drempels
- Een slaapkamer op de begane grond

Voor grotere aanpassingen zoals een traplift, kun je contact opnemen met het Sociale Wijkteam. De gemeente bekijkt samen met jou:

- Wat je zelf kunt regelen
- Wat mensen in je omgeving kunnen doen
- Of ondersteuning vanuit de Wmo mogelijk is

Op de website www.vitaal.venlo.nl/uw-woning-aanpassen vind je handige tips om langer zelfstandig te blijven wonen.

Huis van Morgen

In het Huis van Morgen in Panningen zie en probeer je slimme hulpmiddelen en woningaanpassingen. Je kunt er ontdekken welke oplossingen het wonen veiliger en makkelijker maken. Bekijk de website www.huisvanmorgen.nu voor meer informatie.



Hulpmiddelen en thuiszorgwinkels

Heb je tijdelijk een hulpmiddel nodig na een operatie, blessure of ziekte? Dan kun je terecht bij een hulpmiddelenleverancier of thuiszorgwinkel. Denk bijvoorbeeld aan:

- Krukken
- Een rollator
- Rolstoel
- Douchestoel
- Toiletverhoger
- Bedtafel

Vraag je zorgverzekeraar eerst wat wordt vergoed. Sommige hulpmiddelen worden vergoed vanuit de Wmo. Dit is vaker bij langdurig gebruik of bij speciale hulpmiddelen. Op de website www.hulpmiddelenwijzer.nl vind je meer informatie hierover.

Seniorenwoning of zorgwoning

Een seniorenwoning is vaak gelijkvloers en goed toegankelijk. De leeftijdsgrens verschilt per woningcorporatie. Zorgwoningen, servicewoningen en aanleunwoningen liggen vaak dicht bij zorg of andere voorzieningen. Daardoor kun je snel ondersteuning krijgen wanneer dat nodig is.

Woningcorporaties in Venlo

Antares

Telefoon: 077 373 36 66

Website: www.thuisbijantares.nl

Woonwenz

Telefoon: 077 389 31 31

Website: www.woonwenz.nl

Woonwenz heeft ook een seniorenmakelaar. Deze kan helpen als je wilt verhuizen naar een kleinere of beter passende woning.

Wonen Limburg

Telefoon: 088 385 08 00

Website: www.wonenlimburg.nl

Verhuiscoupon

Hebben jij of je partner de AOW-leeftijd bereikt? En verhuis je binnen Venlo van een sociale eengezinswoning naar een levensloopbestendige sociale huurwoning? Dan kun je mogelijk een verhuiscoupon van € 3.000,00 aanvragen. Er gelden voorwaarden.

Je kunt het geld bijvoorbeeld gebruiken voor: de verhuizing, het leggen van een vloer, schilderwerk of andere werkzaamheden in je nieuwe woning.

Gemeente Venlo – Verhuiscoupon

www.venlo.nl/verhuiscoupon

Medische urgentie

Kun je door een langdurige beperking niet meer veilig in je woning blijven? Dan kun je misschien medische urgentie aanvragen voor een sociale huurwoning. Neem hiervoor contact op met het Sociale Wijkteam.

Gemeente Venlo – Medische urgentie voor een sociale huurwoning

www.venlo.nl/medische-urgentie-voor-sociale-huurwoning

Ergotherapie

Een ergotherapeut helpt je om dagelijkse dingen zo zelfstandig mogelijk te blijven doen. Denk aan:

- Aankleden
- Koken
- Wassen
- Traplopen
- Veilig bewegen in huis

Een ergotherapeut kan ook advies geven over hulpmiddelen en woningaanpassingen. Vraag je huisarts, zorgverzekeraar of wijkverpleegkundige naar de mogelijkheden.

Ergotherapie

www.ergotherapie.nl/zoek-een-ergotherapeut/

Persoonsalarmering en slimme hulpmiddelen

Met persoonsalarmering kun je in een noodsituatie snel iemand waarschuwen. Dan kan bijvoorbeeld zijn: een familielid, een buur of vrienden. Sommige systemen hebben professionele opvolging. Dan komt er bij een alarm een professionele hulpverlener in actie. Vraag bij een thuiszorgorganisatie of wijkverpleegkundige welke vorm bij jou past.

Alarmering met sociale opvolging moet je zelf betalen. Wanneer je in aanmerking komt voor alarmering met professionele opvolging dan wordt deze meestal vergoed vanuit de zorgverzekering.

Alarmeren en signaleren

www.hulpmiddelenwijzer.nl/alarmeren-en-signaleren



Zorg en ondersteuning thuis

Wordt zelfstandig wonen moeilijker? Er zijn verschillende soorten hulp. Begin bij de mensen in je eigen omgeving. Is dat niet genoeg? Neem dan contact op met Buurtkracht Venlo, een zorgorganisatie of het Sociale Wijkteam.

Samen eten

Bij de Open Inlopen van Buurtkracht Venlo kun je samen met buurtbewoners eten voor een klein prijsje. Er is altijd wel een Open Inloop bij jou in de buurt. Klik op onderstaande website om meer te weten te komen over de Open Inloop en alle locaties.

Buurtkracht Venlo – Open Inloop

www.buurtkrachtvenlo.nl/open-inloop

Ook kun je terecht bij Resto VanHarte Venlo. Kijk voor meer informatie op de website van Resto VanHarte

Resto VanHarte Venlo

www.restovanharte.nl/locaties/venlo

Thuiszorg, wijkverpleging en persoonlijke verzorging

Heb je verpleging of persoonlijke verzorging thuis nodig? Dan kun je rechtstreeks contact opnemen met een thuiszorgorganisatie. Een wijkverpleegkundige bespreekt welke zorg nodig is. Je hebt meestal geen verwijzing van de huisarts nodig.

Wijkverpleging valt onder de basisverzekering. Deze zorg valt meestal niet onder het eigen risico. Vraag je zorgverzekeraar naar de voorwaarden.

ZorgkaartNederland – Zorgaanbieders

www.zorgkaartnederland.nl



Klusjes en tuinonderhoud

Kun je een klein klusje in huis of tuin niet zelf doen? En heb je niemand die kan helpen? Dan zijn er vrijwilligersorganisaties en klussendiensten in Venlo.

Algemene Hulpdienst Venlo

www.ahdvenlo.nl

Stichting TOP Venlo

www.stichtingtopvenlo.nl

Gemeente Venlo – KanDoen

www.venlo.nl/kandoen

Langdurige zorg thuis

Heb je dag en nacht veel zorg of toezicht nodig? Dan kun je mogelijk zorg krijgen vanuit de Wet langdurige zorg. Dit wordt afgekort als Wlz. Hiervoor is een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg nodig. Een aanvraag doen, kan ingewikkeld zijn. Je kunt je laten helpen door een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Heb jij of je naaste blijvende intensieve zorg thuis of in een instelling nodig? Dan doe je een aanvraag bij CIZ. Zij onderzoeken of je zorg uit de Wlz kunt krijgen.

www.ciz.nl

Centraal Administratie Kantoor

Voor een Wlz-indicatie moet er een eigen bijdrage betaald worden. Dit kan je eenvoudig berekenen op de website van CAK (voorheen Centraal Administratie Kantoor). De eigen bijdrage kan verschillen tussen € 30,00 en € 3.000,00. Laat je dus goed informeren.

www.hetcak.nl/zorg-vanuit-de-wlz/berekening-eigen-bijdrage/

Zorgkantoor

Het zorgkantoor regelt jouw langdurige zorg als je een Wlz-indicatie hebt. Ze kijken samen met jou naar wat er mogelijk is om thuis te blijven wonen.

www.zorgkantoor.nl

Modulair pakket thuis

Met een modulair pakket thuis kies je welke delen van de zorg je thuis ontvangt. Je kunt zorg krijgen van één of meerdere zorgaanbieders.

Volledig pakket thuis

Met een volledig pakket thuis krijg je bijna alle zorg van één zorgaanbieder. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Begeleiding
- Maaltijden
- Dagbesteding
- Huishoudelijke ondersteuning

Computerhulp

Heb je vragen over je computer, telefoon, tablet, internet, e-mail of apps? Je kunt hulp vragen bij:

Bibliotheek Venlo

www.bibliotheekvenlo.nl

SeniorWeb

www.seniorweb.nl

Student aan Huis

www.studentaanhuis.nl

Huishoudelijke hulp en Wmo

Kun je het huishouden niet meer zelf doen? En kunnen familie, vrienden of burens niet genoeg helpen? Dan kun je ondersteuning aanvragen via de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dit wordt afgekort als Wmo. Het Sociale Wijkteam bespreekt jouw situatie. Samen bekijken jullie welke hulp nodig is.

Gemeente Venlo – Sociale wijkteams

www.venlo.nl/sociale-wijkteams

Gemeente Venlo – Zorg en ondersteuning

www.venlo.nl/zorg-en-ondersteuning

Zorg in natura of persoonsgebonden budget

Bij zorg in natura regelt de gemeente of het zorgkantoor de zorgaanbieder. Met een persoonsgebonden budget, ook wel pgb genoemd, koop je zelf zorg of ondersteuning in. Aan een pgb zijn voorwaarden verbonden. Laat je daarom goed informeren voordat je kiest.

Persoonsgebonden budget

www.pgb.nl



Geldzaken, administratie en belangrijke keuzes

Geldzaken en administratie kunnen ingewikkeld zijn. Wacht niet te lang met hulp vragen. Veel ondersteuning is gratis.

Informatie- en Adviespunten

Bij een Informatie- en Adviespunt kun je zonder afspraak binnenlopen. Vrijwilligers en maatschappelijk werkers luisteren naar je vraag en helpen je verder. Je kunt er bijvoorbeeld terecht met vragen over:

- Brieven en formulieren
- Geld en inkomen
- Wonen
- Wetten en regels
- Welzijn

De hulp is gratis. Bekijk de verschillende locaties en openingstijden van de Informatie- en Adviespunten op de website van Buurtkracht Venlo: www.buurtkrachtvenlo.nl/informatie-en-adviespunt

De VoorzieningenWijzer

Laat geen geld liggen. Veel mensen lopen geld mis. Dat komt omdat ze niet weten welke toeslagen en regelingen er voor hen zijn. Of omdat hun energiecontract of zorgverzekering niet goed bij hun situatie past. Laat jij nog geld liggen? Ontdek het via de online check van De VoorzieningenWijzer.

De VoorzieningenWijzer – Gemeente Venlo
www.devoorzieningenwijzer.nl/gemeente/venlo



Regelingen van de gemeente Venlo

De gemeente Venlo heeft regelingen voor inwoners met weinig geld. Denk aan: Bijzondere bijstand, de Meedoenregeling, hulp bij schulden en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen

Gemeente Venlo – Hulp bij geldzorgen
www.venlo.nl/hulp-bij-geldzorgen

Gemeente Venlo – Bijzondere bijstand
www.venlo.nl/bijzondere-bijstand

Gemeente Venlo – Meedoenregeling
www.venlo.nl/meedoenregeling

Gemeente Venlo – Hulp bij schulden
www.venlo.nl/hulp-bij-schulden

AIO-aanvulling

Heb je de AOW-leeftijd bereikt, maar krijg je geen volledige AOW? Dan kun je misschien een AIO-aanvulling krijgen van de Sociale Verzekeringsbank. AIO staat voor Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen. Er wordt gekeken naar je inkomen en vermogen.

Sociale Verzekeringsbank – AIO

www.svb.nl/aio

Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is bedoeld voor noodzakelijke kosten die je niet zelf kunt betalen. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- Een bril
- Een wasmachine
- Verhuiskosten
- Andere noodzakelijke kosten

Vraag bijzondere bijstand aan voordat je kosten maakt. De gemeente bekijkt of je aan de voorwaarden voldoet.

Hulp bij schulden

Lukt het niet om alle rekeningen te betalen? Of raak je het overzicht over je geld kwijt? Vraag dan zo snel mogelijk hulp. Hoe eerder je hulp vraagt, hoe groter de kans dat problemen niet verder oplopen.

Gemeente Venlo – Hulp bij schulden

www.venlo.nl/hulp-bij-schulden

Een volmacht of levenstestament

Bedenk wie jouw zaken mag regelen als je dat later niet meer zelf kunt. In een volmacht of levenstestament leg je vast wie beslissingen mag nemen over:

- Geld
- Je woning
- Zorg
- Medische wensen
- Persoonlijke zaken

Een levenstestament laat je meestal maken bij een notaris. De notaris controleert of je begrijpt wat je vastlegt.

Zorgtoeslag en huurtoeslag

Met zorgtoeslag krijg je mogelijk een bijdrage voor je zorgverzekering. Met huurtoeslag krijg je mogelijk een bijdrage voor je huur. Je vraagt toeslagen aan bij de Belastingdienst.

Belastingdienst – Toeslagen

www.belastingdienst.nl/toeslagen

Mentorschap, beschermingsbewind en curatele

Soms kan iemand persoonlijke of financiële beslissingen niet meer zelf nemen. De kantonrechter kan dan een mentor, bewindvoerder of curator benoemen.

Mentorschap

Een mentor beslist over:

- Verzorging
- Behandeling
- Verpleging
- Begeleiding

Beschermingsbewind

Een bewindvoerder beheert geld en bezittingen

Curatele

Een curator beslist over persoonlijke én financiële zaken. Curatele is de meest uitgebreide maatregel.

Rechtspraak – bescherming van volwassenen

www.rechtspraak.nl/onderwerpen/bewind



Humanitas Noord-Limburg Thuisadministratie

Financiële of administratieve zaken zijn niet ieders hobby. En door uiteenlopende omstandigheden kun je het overzicht kwijtraken. Blijf niet rondtobben, maar laat je helpen. Humanitas Thuisadministratie is er speciaal voor. Een vrijwilliger helpt je je financiële zaken op orde te brengen en op orde te houden.

Humanitas Noord-Limburg Thuisadministratie

Telefoon: 06 23 60 28 63

E-mail: noordlimburg@humanitas.nl

Website: www.humanitas.nl

Loket GeldNood

Loket GeldNood helpt je met eenmalige steun, zodat je snel verder kunt. Het kan iedereen overkomen: ineens gaat de wasmachine kapot, moet je onverwacht medicijnen betalen of valt er een rekening op de mat die je écht niet kunt uitstellen. Dan kun je terecht bij Loket GeldNood. Zij bieden steun aan inwoners van de gemeente Venlo die acuut in de knel zitten.

Loket GeldNood

Telefoon: 077 354 66 89

Website: www.loketgeldnood.nl

Stichting 1 Klein Gebaar

Stichting 1 Klein Gebaar ondersteunt gezinnen en andere huishoudens die het financieel niet redden, maar niet in aanmerking komen voor de hulpregelingen van de gemeente, algemene hulpdiensten en/of voedselbank. Ze vallen zagezegd tussen wal en schip en ontvangen daardoor vaak niet de hulp die ze nodig hebben.

Stichting 1 Klein Gebaar

Telefoon: 06 16 02 64 25

Website: www.verbindingmaaktsterk.nl

De Bondgenoot Venlo

De Bondgenoot is een netwerk van organisaties in Venlo die zich inzetten voor bestaanszekerheid. Samen zorgen we dat hulp toegankelijk, persoonlijk en effectief is.

De Bondgenoot Venlo

E-mail: info@debondgenoot.nl

Website: www.debondgenootvenlo.nl



Ontmoeten, bewegen en meedoen

Contact met andere mensen, bewegen en een fijne daginvulling zijn belangrijk. In Venlo zijn veel activiteiten. Het aanbod verandert regelmatig. Kijk daarom op de website of vraag bij een locatie wat er te doen is.



Open Inloop

Bij de Open Inloop van Buurkracht Venlo ben je altijd welkom. Gewoon binnenlopen, zonder afspraak. In iedere wijk is een open inloop: een fijne en toegankelijke plek in de buurt waar je terecht kunt voor ontmoeting, een praatje of een activiteit.

Buurkracht Venlo - Open Inloop

www.buurkrachtvenlo.nl/dienst/open-inloop/

Activiteiten in je buurt

Op de website van Buurkracht Venlo en Wegwijs in Venlo vind je activiteiten, ontmoetingsplekken en initiatieven in de gemeente Venlo.

Buurkracht Venlo – Activiteiten

www.buurkrachtvenlo.nl/activiteiten

Wegwijs in Venlo:

www.wegwijsinvenlo.nl

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk geeft contact, plezier en het gevoel dat je iets kunt betekenen voor een ander. Er zijn kleine en grote taken. Samen kun je kijken welk vrijwilligerswerk bij je past.

Wil jij je graag inzetten als vrijwilliger? Kijk dan op www.venlodoetgoed.nl voor de verschillende vacatures in de gemeente Venlo.

Dagbesteding

Bij dagbesteding doe je activiteiten onder begeleiding. Dit kan helpen als je de dag moeilijk zelf kunt invullen. Dagbesteding kan ook een mantelzorger ontlasten. Voor dagbesteding via de Wmo neem je contact op met het Sociale Wijkteam.

Gemeente Venlo – Sociale wijkteams

www.venlo.nl/sociale-wijkteams

Dagverzorging en dagbehandeling

Bij dagverzorging krijg je overdag begeleiding en verzorging. Bij dagbehandeling krijg je ook behandeling, bijvoorbeeld door een arts of therapeut. Je slaapt thuis. Bespreek met je huisarts, wijkverpleegkundige of zorgaanbieder wat bij je past.

Venlo.fit

Venlo.fit is het team Sport en Bewegen van de gemeente Venlo en wil inwoners informeren en enthousiasmeren voor een gezonde(re) leefstijl en een fitter en vitaler leven.

Venlo.fit

www.fit.venlo.nl

Vervoer en mobiliteit

Kun je niet meer gemakkelijk zelfstandig reizen? Vraag eerst of iemand uit je omgeving kan meegaan. Er zijn ook speciale vervoersmogelijkheden.



Rijbewijs verlengen vanaf 75 jaar

Ben je 75 jaar of ouder? Dan heb je een gezondheidsverklaring nodig om je rijbewijs te verlengen. Begin op tijd met de aanvraag.

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
www.cbr.nl

Gehandicaptenparkeerkaart

Kun je door een beperking niet ver lopen? Dan kun je mogelijk een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen. Aan de aanvraag zijn kosten verbonden.

Gemeente Venlo - Gehandicaptenparkeerkaart
www.venlo.nl/gehandicaptenparkeerkaart

Rolstoelauto huren

Sommige verhuurbedrijven verhuren een auto waarin een rolstoel of scootmobiel mee kan. Ook de Zonnebloem heeft aangepaste huurauto's.

Zonnebloemauto
www.zonnebloem.nl/doe-mee/eropuit/zonnebloemauto

Openbaar vervoer

Voor een reisadvies met de bus of trein kun je 9292 gebruiken. Je kunt in het openbaar vervoer betalen met je betaalpas en een OV-chipkaart.

9292
www.9292.nl

OV-chipkaart
www.ov-chipkaart.nl

OV-ambassadeurs

Heb je lange tijd niet met het openbaar vervoer gereisd? Een OV-ambassadeur kan uitleg geven en met je oefenen. Er zijn ook inloopspreekuren.

Kommee - OV-ambassadeurs
www.kommee.nl

OV-begeleiderskaart

Kun je door een beperking niet zelfstandig reizen? Met een OV-begeleiderskaart mag één begeleider gratis met je meereizen in het openbaar vervoer.

Argonaut – OV-begeleiderskaart

www.argonaut.nl

Wensbusmaatje

Wensbusmaatje biedt vervoer van deur tot deur door vrijwilligers. Je hebt geen Wmo-indicatie nodig. Wensbusmaatje organiseert ook uitstapjes. Zo kun je andere mensen ontmoeten. Wensbusmaatje is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 12.00 uur.

Telefoon: 077 206 64 95

Website: www.wensbusmaatje.nl

Regiotaxi

De regiotaxi rijdt van deur tot deur. Het is een Wmo-voorziening. Je hebt hiervoor een indicatie nodig. Vraag dit aan bij het Sociale Wijkteam.

Gemeente Venlo – Sociale wijkteams:

www.venlo.nl/sociale-wijkteams

Valys

Valys is bedoeld voor mensen met een mobiliteitsbeperking die buiten de eigen regio willen reizen. Je reist met een taxi en soms met de trein. Je hebt een Valys-pas nodig.

Telefoon: 0900 9630

Website: www.valys.nl



Tijdelijke zorg en wonen in een zorginstelling

Tijdelijk verblijf

Kun je tijdelijk niet thuis wonen door ziekte, een operatie of herstel? Dan kan een tijdelijk verblijf in een zorginstelling of zorghotel mogelijk zijn. Je krijgt daar bijvoorbeeld:

- Verzorging
- Verpleging
- Medische zorg
- Fysiotherapie
- Hulp bij herstel

Na een ziekenhuisopname helpt de transferverpleegkundige vaak met het zoeken naar een plek. Ben je thuis? Bespreek het dan met je huisarts of zorgverzekeraar.

Regelhulp – Tijdelijk verblijf

www.regelhulp.nl

Wonen in een zorgcentrum of verpleeghuis

Als zelfstandig wonen niet meer gaat, kan wonen in een zorgcentrum of verpleeghuis nodig zijn. Voor langdurig verblijf heb je meestal een Wlz-indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg nodig. In een zorgcentrum woon je vaak in een eigen appartement met zorg dichtbij. Een verpleeghuis is bedoeld voor mensen die intensieve zorg of behandeling nodig hebben.

Centrum Indicatiestelling Zorg

www.ciz.nl

Zorgkantoor

www.zorgkantoor.nl



Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is zorg voor mensen met een ernstige ziekte die niet meer beter wordt. De zorg richt zich op:

- Kwaliteit van leven
- Het verminderen van pijn
- Het verminderen van benauwdheid
- Hulp bij vermoeidheid
- Hulp bij angst
- Ondersteuning van naasten

De palliatieve fase kan maanden of jaren duren.

Palliaweb

www.palliaweb.nl

Terminale zorg

Terminale zorg is zorg in de laatste levensfase. De zorg richt zich op comfort, rust en ondersteuning van jou en je naasten. Terminale zorg kan thuis, in een hospice of in een zorginstelling worden gegeven.

Hospice Mariaweide

Hospice Mariaweide in Venlo biedt een plek voor mensen in de laatste levensfase.

Hospice Mariaweide

www.hospice-mariaweide.nl

VPTZ Venlo en omgeving

Vrijwilligers van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg ondersteunen mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Dat kan overdag en 's nachts. De hulp kan bijdragen dat iemand thuis kan blijven.

VPTZ Nederland

www.vptz.nl

Hulp bij levensvragen

Vragen over ziekte, verlies, ouder worden en de betekenis van het leven kunnen zwaar zijn. Bij het Centrum voor Levensvragen Limburg kun je hierover praten met een geestelijk verzorger. Een gesprek kan helpen om:

- Gedachten op een rij te zetten
- Rust te vinden
- Verdriet te delen
- Keuzes te bespreken
- Betekenis te geven aan wat je meemaakt

Centrum voor Levensvragen Limburg

www.centrumvoorlevensvragenlimburg.nl

Ondersteuning bij rouw en verlies

Rouw en verlies kunnen een grote impact hebben op het dagelijks leven. Buurkracht Venlo kan ondersteuning bieden bij rouw en verlies. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van gesprekken met een maatschappelijk werker. Daarnaast zijn er mogelijkheden om deel te nemen aan rouwverwerkingsgroepen.

Voor aanmelding of meer informatie kunt u contact opnemen via vragen@buurkrachtvenlo.nl of 088 254 37 00.

Humanitas Steun bij Rouw

Humanitas Steun bij Rouw begeleidt mensen die een dierbare naaste hebben verloren. De begeleiding wordt geboden door een geschoolde vrijwilliger die zelf ook ervaringsdeskundige is.

De vrijwilliger komt regelmatig bij u thuis en biedt een luisterend oor. Er is ruimte voor uw verhaal en voor alle gevoelens die bij rouw en verlies kunnen komen kijken. De begeleiding kan starten vanaf ongeveer drie maanden na het verlies en duurt maximaal één jaar. Samen met de vrijwilliger bepaalt u hoe vaak en hoe lang de begeleiding plaatsvindt. Aan deze begeleiding zijn geen kosten verbonden.

Wilt u gebruikmaken van deze ondersteuning? Neem dan rechtstreeks contact op met Humanitas Noord-Limburg

Humanitas Steun bij Rouw

Telefoon: 077 351 8158

E-mail: noordlimburg@humanitas.nl

Website: www.humanitas.nl/programmas/steun-bij-rouw/



Ondersteuning voor mantelzorgers

Zorg je regelmatig voor een partner, ouder, kind, familielid, vriend of buur? Dan ben je misschien mantelzorger. Mantelzorg kan waardevol zijn, maar ook zwaar. Het is belangrijk om op tijd hulp te vragen.

Mantelzorgondersteuning van Buurkracht Venlo

Mantelzorgcoaches luisteren naar je verhaal en denken met je mee. Je kunt bij hen terecht voor:

- Advies
- Praktische informatie
- Een persoonlijk gesprek
- Bijeenkomsten
- Trainingen
- Hulp bij het zoeken naar ondersteuning

Buurkracht Venlo – Mantelzorgondersteuning

www.buurkrachtvenlo.nl/mantelzorgondersteuning

MantelzorgNL en de Mantelzorglijn

MantelzorgNL geeft informatie en advies aan mantelzorgers. De Mantelzorglijn is bereikbaar voor vragen, advies of een luisterend oor.

Telefoon: 030 760 60 55

Whatsapp: 06 27 23 68 54

E-mail: mantelzorglijn@mantelzorg.nl

Website: www.mantelzorg.nl



Mantelzorgwaardering

De gemeente Venlo geeft mantelzorgers in 2026 een waardering van € 75,00. Je kunt deze aanvragen tot en met 15 november 2026.

Er gelden drie voorwaarden:

1. De persoon voor wie je zorgt, woont in de gemeente Venlo
2. Je bent minimaal drie maanden mantelzorger
3. Je zorgt minimaal vier uur per week voor deze persoon.

Je vraagt de waardering zelf aan. Je kunt één waardering per jaar krijgen. Dit geldt ook als je voor meerdere mensen zorgt.

Gemeente Venlo – Mantelzorg en mantelzorgwaardering

www.venlo.nl/mantelzorg

Contact met andere mantelzorgers

Bijeenkomsten en cafés kunnen helpen om ervaringen te delen. Voorbeelden zijn:

- Mantelzorgworkshops en -bijeenkomsten van Buurtkracht Venlo
- Het Alzheimer Café
- Het Parkinson Café
- Bijeenkomsten voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel en hun naasten
- Bijeenkomsten van patiëntenorganisaties

Alzheimer Nederland

www.alzheimer-nederland.nl

Parkinson Vereniging

www.parkinson-vereniging.nl

ZorgkaartNederland – Patiëntenorganisaties

www.zorgkaartnederland.nl/patientenorganisatie

Respijtzorg

Respijtzorg betekent dat iemand de zorg tijdelijk van je overneemt. Daardoor krijg je tijd om:

- Uit te rusten
- Iets voor jezelf te doen
- Familie of vrienden te bezoeken
- Op vakantie te gaan
- Andere verplichtingen te regelen

Respijtzorg kan op verschillende manieren

- Hulp bij je thuis
- Dagopvang
- Een logeerplek
- Ondersteuning door vrijwilligers
- Ondersteuning door zorgprofessionals

Een vergoeding kan soms via:

- De Wmo
- De Wlz
- Je zorgverzekering

Bespreek dit met een mantelzorgcoach, het Sociale Wijkteam, het zorgkantoor of je zorgverzekeraar.

Hulp uit je omgeving en vrijwilligers

Hulp vragen is niet altijd makkelijk. Toch willen familie, vrienden en buurtbewoners vaak iets doen. Maak de vraag klein en duidelijk. Vraag bijvoorbeeld of iemand:

- Eén keer boodschappen kan doen
- Een uur aanwezig kan zijn
- Kan helpen met Vervoer
- Een maaltijd kan koken
- Een klusje kan doen

Venlo Doet Goed – Burenhulp

www.venlodoetgoed.nl

Algemene Hulpdienst Venlo

www.ahdvenlo.nl

Mantelzorgwoning en pre-mantelzorgwoning

Wil je een mantelzorgwoning of pre-mantelzorgwoning plaatsen? Op de website van de gemeente Venlo lees je welke regels en voorwaarden gelden.

Gemeente Venlo – Pre-mantelzorgwoning

www.venlo.nl/pre-mantelzorgwoning

Mantelzorgmakelaar

Een mantelzorgmakelaar helpt bij regeltaken rond:

- Zorg
- Welzijn
- Inkomen
- Wetten en regels
- Verzekeringen

Sommige aanvullende zorgverzekeringen vergoeden een aantal uren.

Beroepsvereniging Mantelzorgmakelaars

www.bmzm.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner is er voor mensen met een hulp- of zorgvraag. De cliëntondersteuner helpt bij het regelen van zorg en ondersteuning.



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner staat naast je. Deze persoon helpt je om:

- Je vraag duidelijk te maken
- Keuzes te begrijpen
- Informatie te verzamelen
- Een gesprek met de gemeente voor te bereiden
- Een gesprek met een zorgorganisatie voor te bereiden
- Mee te gaan naar een gesprek

De hulp is gratis.

Bij vragen over de Wmo

Voor onafhankelijke cliëntondersteuning bij de Wmo kun je contact opnemen met MEE De Meent Groep. Het Servicepunt is op werkdagen bereikbaar van 08.30 – 17.00 uur.

Gemeente Venlo – Onafhankelijke cliëntondersteuning

www.venlo.nl/onafhankelijke-clientondersteuning

MEE De Meent Groep

www.meedemeentgroep.nl

Bij een Wlz-indicatie

Heb je een Wlz-indicatie? Dan kun je onafhankelijke cliëntondersteuning krijgen via verschillende organisaties. Vraag het zorgkantoor welke organisaties in jouw situatie beschikbaar zijn.

Adviespunt Zorgbelang

Telefoon: 0900 243 81 81

Website: www.adviespuntzorgbelang.nl

MEE De Meent Groep

Telefoon: 088 465 35 55

Website: www.meedemeentgroep.nl

Top Clientondersteuning

Telefoon: 06 21 81 32 59

Website: www.topclientondersteuning.nl